

SELINGER BBQ

Piezas de Autor desde 2004

MANUAL DE USO, MANTENIMIENTO, GARANTÍA Y ANEXOS LEGALES

¡Gracias por adquirir una pieza artesanal de Selinger BBQ! Desde 2004, fabricamos productos de autor únicos, diseñados bajo estrictos criterios técnicos para ofrecerte la máxima experiencia en el arte de la cocina a las brasas.

Importante: Este documento constituye la Guía y Mantenimiento Definitiva junto con todos sus Anexos Legales de Obligatoria Lectura. Su cumplimiento es obligatorio para la validez de la garantía.

1. Términos y Condiciones de Venta (Nacionales e Internacionales)

1.1. Perfección del Contrato y Aceptación

El contrato se vincula formalmente mediante el abono del **50% inicial** en concepto de fianza para el inicio de la fabricación de la pieza.

- **Revisión Técnica:** Una vez finalizada la fabricación y de forma previa al envío, la empresa remitirá al cliente una revisión fotográfica detallada de la pieza para su validación formal.
- **Validación de Salida:** El abono del **50% restante** deberá realizarse obligatoriamente antes de la salida del producto de nuestras instalaciones. Su pago constituirá la confirmación y aceptación expresa por parte del cliente del producto finalizado.

1.2. Sello de Autor y Cláusula Invariable de No Devolución

Fabricamos piezas artesanales únicas de autor con línea, criterios técnicos y diseño propios. Al tratarse de estructuras fabricadas bajo demanda, personalizadas o adaptadas explícitamente conforme a las especificaciones y directrices del cliente, y en virtud del **artículo 16 de la Directiva Europea 2011/83/UE** (y el **artículo 103.c de la LGDCU en España**), se excluye por completo el derecho de desistimiento, cancelación, cambio de opinión o devolución del producto una vez iniciada la producción o tras su entrega. Todas las ventas son firmes, definitivas e irrevocables.

2. Protocolo Obligatorio de Recepción y Logística

2.1. Entrega a Pie de Calle

Toda la mercancía se entrega estrictamente a pie de calle. El movimiento, desembalaje e introducción del bien al inmueble corre íntegramente por cuenta, cargo y riesgo del cliente.

2.2. Revisión en 24 Horas (Daños de Transporte)

El comprador está obligado legalmente a revisar minuciosamente el estado exterior del embalaje en presencia del transportista en el instante de la entrega.

- **Anotación en Albarán:** Si observa cualquier anomalía, golpe, rasguño o fricción derivada del transporte, debe hacerlo constar obligatoriamente por escrito en el albarán físico o digital del conductor (ej: "*Embalaje golpeado, pendiente de revisión interna*"). La ausencia de dicha reserva escrita anulará cualquier derecho de reclamación posterior.
- **Plazo Límite:** Dispone de un máximo de **24 horas** desde la recepción para comunicar por correo electrónico cualquier daño estético o estructural derivado del transporte, aportando pruebas gráficas. Pasado este plazo, las aseguradoras rechazarán el siniestro y el cliente asumirá plenamente el estado del bien.
- **Resolución de Siniestros:** Los percances derivados en exclusiva del transporte internacional no facultan al cliente a rechazar el bulto ni a exigir reembolsos monetarios. Ante un siniestro, se activará el seguro logístico para proceder a la reparación o sustitución de las piezas afectadas, manteniendo la plena vigencia del contrato de adquisición.

3. Exclusión de Instalación, Montaje y Robustez

3.1. Naturaleza del Servicio

Selinger BBQ es única y exclusivamente una empresa fabricante y suministradora de bienes de herrería artesanal. En ningún caso realizamos, supervisamos, coordinamos ni contratamos servicios de instalación, obra, albañilería ni montaje en el destino final.

3.2. Gestión del Cliente

Cualquier labor de montaje final, ajuste, encastre, colocación de sistemas de extracción o ensamblaje de componentes (como la colocación de puertas basculantes o anclajes) corre por cuenta del comprador, quien deberá contratar a profesionales locales cualificados de su zona (cerrajeros, montadores, fontaneros). La falta de técnicos por parte del cliente no es responsabilidad de esta marca.

3.3. Peso y Estabilidad Estructural

Nuestras piezas se caracterizan por una extrema resistencia y solidez debido a la alta densidad y grosor de los materiales, lo que se traduce en estructuras con un peso muy elevado.

- El cliente debe asegurarse de que el suelo, plataforma o estructura de ubicación sea completamente firme, estable y capaz de soportar grandes cargas de peso continuo sin ceder.
- Para los modelos equipados con ruedas, estas solo deben utilizarse sobre superficies lisas y pavimentadas. Queda **estrictamente prohibido** desplazar la barbacoa cargada de combustible o con las brasas encendidas. Es obligatorio accionar los frenos o colocar cuñas de seguridad una vez posicionada.

4. Recomendaciones Técnicas de Extracción y Salidas de Humo

Para garantizar un funcionamiento óptimo de su equipo y evitar revocos de humo molestos o peligrosos dentro del área de cocinado:

- **Dimensiones del Conducto:** Se recomienda que las salidas de humo y conductos de extracción tengan una sección mínima de **30x30 cm** o **40x40 cm** según el diseño específico de la campana.

- **Tiraje:** Evite codos pronunciados o reducciones drásticas en el recorrido vertical u horizontal que puedan frenar la salida natural del aire caliente.
- **Extractores Mecánicos:** En caso de instalar extractores o sombreretes motorizados de terceros, asegúrese de que estén certificados específicamente para soportar altas temperaturas y la acumulación de hollín.

5. 🧽 Guía de Limpieza y Mantenimiento Definitivo

5.1. Limpieza de las Parrillas y Zonas de Cocción

Después de cada uso, aproveche el calor residual para raspar minuciosamente los restos de comida con un cepillo de cerdas metálicas. Limpie la grasa acumulada en los canales de la parrilla de manera regular para evitar saturaciones o goteos fuera de las zonas seguras de combustión.

5.2. Limpieza de Ascuas y Cenizas

Nunca retire las cenizas mientras permanezcan calientes bajo ninguna circunstancia. Una vez completamente apagadas y frías, vacíe el cajón de cenizas utilizando herramientas específicas para chimeneas (palas, atizadores) o, preferiblemente, un aspirador de cenizas con filtro HEPA para garantizar un vaciado limpio y sin dispersión de polvo.

5.3. Mantenimiento del Hierro, Pintura y Mecanismos

- **Pintura y Oxidación:** La pintura antióxido para altas temperaturas soporta la acción directa del fuego, pero el desgaste natural por el calor extremo y la intemperie puede debilitar la capa superficial, permitiendo la aparición de puntos de óxido superficiales. Esto es un proceso natural del material y no constituye un defecto de fabricación. Se deben realizar pequeños mantenimientos periódicos aplicando pintura de retoque anticorrosiva comercial.
- **Mecanismos Móviles:** Las guías de elevación, manivelas, piñones y ejes de rotación deben mantenerse libres de hollín y ser engrasados periódicamente con aceites lubricantes aptos para maquinaria o aceites minerales.
- **Protección y Fundas:** Proteger la barbacoa bajo techo alarga drásticamente su vida útil. Si permanece a la intemperie, es altamente recomendado protegerla con fundas impermeables de alta calidad, asegurándose de que la barbacoa esté completamente fría y seca antes de colocarla para evitar la condensación interna de humedad.

6. ⚡ ANEXO I: Exención de Responsabilidad en Equipos de Gas y Eléctricos

El montaje físico de las parrillas u hornos de gas suministrados es de tipo sobrepuesto. No obstante, toda conexión a la red de gas (butano, propano o gas natural) o a la red eléctrica requiere obligatoriamente la intervención y certificación oficial de un instalador autorizado local en el país de destino.

EXCLUSIÓN DE RIESGOS DE GAS Y ELECTRICIDAD

Selinger BBQ declina toda responsabilidad civil o penal por daños materiales, ambientales o personales derivados de fugas de gas, deflagraciones, mala combustión por falta de ventilación, subidas de tensión, cortocircuitos o manipulaciones negligentes de los reguladores, mangueras y acometidas por parte de personal no cualificado.

7. ANEXO II: Garantía de Componentes de Terceros y Sistemas Domóticos

7.1. Garantía Limitada de Piezas (Parts-Only)

Para aquellos componentes mecánicos, eléctricos, de extracción, domóticos, u hornos/parrillas de gas comerciales integrados o suministrados como accesorios que no hayan sido fabricados directamente por Selinger BBQ, la garantía se limita estrictamente a la reposición de la pieza defectuosa o a la aplicación de la garantía internacional del fabricante original.

7.2. Exclusión de Mano de Obra y Costes Operativos

En caso de avería de un componente de terceros en periodo de garantía, Selinger BBQ gestionará el recambio del componente, pero en ningún caso asumirá los costes de mano de obra local, trabajos de desmontaje, corte de estructuras, grúas, elevación, reinstalación ni indemnizaciones por cese de actividad. Dichos costes operativos en destino corren siempre por cuenta del comprador.

7.3. Protección de Sistemas Automatizados (Motores y Conectividad)

Las zonas que albergan motores, cableados, antenas Bluetooth y tomas de corriente jamás deben recibir chorros de agua directos, lavado a presión ni acumular humedades. Para su limpieza, desconecte el equipo de la red eléctrica y use un paño seco o productos específicos de contactos electrónicos.

Uso de fundas protectoras: El uso de fundas en modelos domóticos o con componentes eléctricos expuestos a la intemperie es de carácter obligatorio para preservar la integridad del sistema.

8. ANEXO III: Política de Garantía y Conservación de la Identidad

La garantía comercial queda estrictamente supeditada al uso correcto del producto, al cumplimiento riguroso de esta Guía de Mantenimiento y al mantenimiento íntegro de su identidad de fabricación.

PÉRDIDA AUTOMÁTICA DE LA GARANTÍA

Cualquier manipulación, alteración, ocultación o retirada definitiva de la chapa identificativa o emblema oficial de la marca Selinger BBQ fijado en la pieza supondrá la pérdida automática, inmediata y total de la garantía del producto.

- **Exclusiones Comunes:** El desgaste natural de la pintura, los efectos de la acumulación de humedad, la corrosión por negligencia del cliente al mantener el producto almacenado a la intemperie desatendido, o la falta de limpieza periódica quedan expresamente excluidos de la cobertura.
- **Procedimiento de Reclamación:** El cliente deberá dirigir su solicitud formal por correo electrónico a nuestra dirección de contacto oficial, adjuntando obligatoriamente de forma conjunta:
 1. Factura oficial de compra.
 2. Justificantes de los pagos realizados.
 3. Fotografías y/o vídeos detallados que demuestren claramente el estado del producto y el defecto objeto de la reclamación.

ANEXO IV: Advertencias de Seguridad, Prevención y Emergencias

- **Prevención de Atrapamientos:** Al manipular componentes pesados como tapas, contrapesos, puertas basculantes (motorizadas o manuales) y elevadores de parrilla, preste máxima atención a la posición de las extremidades por riesgo real de atrapamiento o aplastamiento. No permita que niños interactúen con los mecanismos móviles.
- **Riesgo de Vuelco e Incendios:** Está prohibido instalar o utilizar la barbacoa en terrenos con desniveles, pendientes o superficies inestables. Extreme las precauciones en zonas de viento fuerte. Use siempre combustibles autorizados (leña o carbón) en cantidades recomendadas, evitando llamaradas excesivas.
- **Asistencia Sanitaria y Emergencias:** En caso de sufrir quemaduras, inhalación excesiva de humo, descargas eléctricas o lesiones por atrapamiento, consulte inmediatamente a su médico, acuda al hospital más cercano o llame con la máxima urgencia a los servicios de emergencia locales. En caso de cortocircuito o chispas en modelos eléctricos, corte inmediatamente el suministro desde el cuadro general antes de manipular el aparato.

Canales Oficiales y Contactos de Emergencia

Selinger BBQ (Soporte Directo)

- Correo: info@selingerbarbacoas.com
- Teléfono (España): +34 634 787 502
- **Asistencia domótica requiere consulta previa por email.*

Canales de mensajería instantánea carecen de validez contractual.

Asistencia Sanitaria Urgente

-  UE y España: **112**
-  Francia (SAMU): **15**
-  Portugal: **808 24 24 24**
- *Llame con urgencia ante cualquier quemadura grave o accidente.*